

Betingelser

Lindebjerg Medier IvS
Hesbjergvænget 21
5230 Odense M

Telefon 71 99 22 82
kontakt@lindebjergmedier.dk
www.lindebjergmedier.dk

Bank: Nordfyns Bank
Konto: 6869 0001024878

CVR-nr.: 39088932



1. Anvendelse

Betingelserne anvendes i forhold til samarbejdsaftaler mellem Lindebjerg Medier og kunden undtaget af andet er skriftligt aftalt. Lindebjerg Medier leverer hovedsageligt online løsninger til erhvervsdrivende, herunder foreninger, offentlige myndigheder, sammenslutninger og i enkelte tilfælde private forbrugere.

2. Fortrolighedserklæring

Alle samarbejdsaftaler og betingelser indeholder fortrolige og private forretningsoplysninger om Lindebjerg Medier IvS. Materialerne må udskrives eller fotokopieres til intern brug ved evaluering af disse, men må ikke deles med tredjeparter.

3. Kontaktinformation og markedsføring

Kunden modtager nyhedsbreve via SMS og e-mail, som indeholder kontaktinformation om nye produkter, nye services, aktuelle tilbud, varslinger om vedligeholdelse og lignende.

4. Produkt

Betingelserne involverer webudvikling, Facebook- og Google markedsføring, chatbot evt. med tilhørende Messenger-marketing, rådgivning og lignende ydelser samt produkter i relation til online markedsføring.

5. Aftalens indgåelse

Aftalen mellem parterne indgås skriftligt, enten ved en af parterne underskrevet papirkontrakt eller via e-mailkorrespondance.

Ved aftalens indgåelse er kunden forpligtet til at indlevere alt relevant materiale til brug for udvikling eller opstart senest 14 dage fra dato for aftalens indgåelse.

Lindebjerg Medier forbeholder sig retten til at oprette en midlertidig løsning, såfremt relevant materiale ikke er fremsendt senest 14 dage fra aftaletidspunktet. Der ydes herefter 30 arbejdsdage fra faktureringsdato til eventuelle rettelser af grafik eller opsætning.

Lindebjerg Medier forbeholder sig ret til at afvise en opgave, hvis den mod forventning viser sig for omfangsrig. I sådanne tilfælde bliver kunden ikke faktureret.

Ved aftalens indgåelse forpligter kunden sig til at oplyse korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVR-nummer og mailadresse. Lindebjerg Medier forpligter sig til at behandle oplysningerne fortroligt.

Lindebjerg Medier forbeholder sig ret til at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og markedsføringsøjemed samt bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker.



6. Opsigelse af samarbejdsaftaler på månedlig basis

Samarbejdsaftaler der indgås med en månedlig betaling (abonnementsbaseret) er uopsigelig de første 2 måneder, derefter kan aftalen opsiges med 1 månedes varsel.

Ønsker kunden mod forventning at opsiges aftalen før udløbet af de 3 måneder, så kan dette ske mod en kompensation af 1 månedes honorar.

Såfremt kunden ønsker at opsiges aftalen, skal dette ske pr. mail til kontakt@lindebjergmedier.dk.

Fra Lindebjerg Mediers side kan aftaler til enhver tid opsiges med én månedes varsel. Vælger Lindebjerg Medier at lukke/opsige aftaler eller særtjenester, kan Lindebjerg Medier opsiges aftalen. Forudbetalt beløb vil i disse tilfælde blive tilbagebetalt.

Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden og opsigelsesperioden - opsiges aftalen med omgående virkning.

Det fremgår af Lindebjerg Mediers ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og Lindebjerg Medier, hvor lang bindingsperioden er.

Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke.

Ved opsigelse er kunden selv ansvarlig og står selv for at overføre hjemmeside, Chatbot, tekster og grafisk materiale eller andet til ny udbyder. Lindebjerg Medier kan ikke holdes ansvarlig for brugen af billeder og tekster efter.

7. Materialer

Lindebjerg Medier kan ikke holdes ansvarlig for materialer, som beskadiges eller bortkommer herunder USB-sticks eller andre digitale lagringsmedier, mens de er i Lindebjerg Mediers varetægt. Lindebjerg Medier anbefaler derfor altid, at kunden enten beholder kopier, eller indsender/afleverer kopier til Lindebjerg Medier, således at kunden ikke lider skade ved eventuel bortkomst.

8. Aftalens omfang

Ved webudvikling stiller Lindebjerg Medier IvS en midlertidig server til rådighed.

Lindebjerg Medier vedligeholder kun Chatbots, og online-kampagner oprettet af Lindebjerg Medier. Oprettes der andre kampagner på Facebook, Google eller Chatbots af kunden eller tredjepart, er vedligeholdelse af disse ikke omfattet samarbejdsaftalen.

Annoncemateriale såsom billede, video og grafik samt tryk- og printudgifter er ikke inkluderet i prisen. Ligesom udgifter til annoncering afregnes af kunden til selve mediet.

ChatBots udvikles som udgangspunkt med tredjeparts software med mindre andet skriftligt er aftalt. Udgift til denne tredjeparts software er inkluderet i budget til "Vedligeholdelse".

Stiger udgiften til tredjepartssoftware, eller øges budgettet til "Medie Spend", er Lindebjerg Medier berettiget til at udarbejde et tillæg til samarbejdsaftalen, hvor budget til "Vedligeholdelse" reguleres i forhold til budget- og prisændringerne. Ønsker kunden mod forventning ikke at acceptere tillægget anses dette som en opsigelse fra kundens side, hvorfor punkt 6 derefter er gældende.

9. Adresseændringer og andre ændringer i kundens forhold

Såfremt kunden flytter, eller de oprindeligt angivne oplysninger, herunder fx telefonnummer eller e-mailadresse, af anden grund ændres, skal kunden straks give Lindebjerg Medier skriftlig besked herom.

10. Ansvarsfraskrivelse

Der kan undtagelsesvis forekomme driftsforstyrrelser, som Lindebjerg Medier ikke har kontrol over. Det kan fx være i forbindelse med nødvendigt vedligehold, opdateringer fra Facebook eller andre tredjepartsleverandører, hvilket kunden må acceptere. Forudsigelige driftsstop varsles så vidt forud enten på www.lindebjergmedier.dk, pr. e-mail eller via Messenger.

Lindebjerg Medier tilstræber, at der hele tiden er adgang til Lindebjerg Mediers systemer og servere. Lindebjerg Medier fraskriver sig ansvar for tab eller skade i Lindebjerg Mediers elektroniske udstyr. Lindebjerg Medier fraskriver sig på samme måde, ansvaret tab eller skade, der kan tilskrives Lindebjerg Mediers leverandørers forhold eller øvrige tredjemands forhold.

Lindebjerg Medier forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende, med driftstop til følge. I sådanne tilfælde, tilstræber Lindebjerg Medier at varsle forud for driftstop via www.lindebjergmedier.dk, pr. mail eller Messenger.

Lindebjerg Medier fraskriver sig ansvar for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Lindebjerg Medier fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skade som følge af fejl ved indtastning foretaget af kunden eller foretaget af Lindebjerg Medier på baggrund af kundens oplysninger.

11. Force majeure

Lindebjerg Medier fraskriver sig ansvar for force majeure-forhold, det vil sige forhold, der ligger uden for Lindebjerg Mediers kontrol, og som Lindebjerg Medier ikke burde have taget betragtning.

12. Medierådgivning

Lindebjerg Medier er ikke ansvarlig for tredjepartsleverandørers ydelser til kunden, herunder fra annonceleverandører, og yder udelukkende rådgivning. Kunden er selv ansvarlig for aftaler med tredjepartsleverandører, uanset om kunden selv indgår aftalerne eller om Lindebjerg Medier



indgår dem på kundens vegne.

13. Fakturering

Abonnementsaftaler faktureres månedligt forud.

Fakturering af webudvikling, opsætning og implementering af chatbot og websider faktureres med 60% depositum forud arbejdet påbegyndes. Arbejdet påbegyndes, når depositummet er betalt og fremgår på Lindebjerg Medier IvS' bankkonto. Det resterende beløb faktureres, når udviklingen af kundens løsning er færdiggjort på den midlertidige server. Løsningen flyttes til kunden, når det resterende beløb er betalt og fremgår på Lindebjerg Medier IvS' bankkonto.

Alle fakturaer fremsendes via mail, og kunden er ansvarlig for at oplyse Lindebjerg Medier, hvis kunden skifter mailadresse.

14. Priser & Betalingsbetingelser

Skyldige beløb skal betales senest 8 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling skal der svares renter i henhold til renteloven (2 % pr. måned af det skyldige beløb) fra forfaldsdagen. Der opkræves ved forsinket betaling et kompensationsbeløb på 310 kr. samt i øvrigt et rykkergebyr på 100 kr. pr. påkravsskrivelse. Der foretages to påmindelser med minimum 10 dages mellemrum. Herefter tilsendes et betalingspåkrav. Hvis betaling ikke er modtaget af Lindebjerg Medier efter ti dage fra påkravsdato, vil Lindebjerg Medier forbeholde sig ret til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso.

Ved enhver forsinkelse af betalingen forbeholder Lindebjerg Medier sig retten til at lukke for services udstedt af Lindebjerg Medier eller tredjepart i forbindelse med Lindebjerg Mediers services til kunden. Services åbnes når Lindebjerg Mediers tilgodehavende er betalt fuldt og helt.

I tilfælde af handel med virksomheder i EU, hvor Lindebjerg Medier ikke opkræver moms, er kunden til enhver tid forpligtet til at oplyse sit gyldige momsnummer til Lindebjerg Medier, af hensyn til lovgivning som kræver listeangivelse til danske myndigheder, vedrørende salg uden dansk moms. Såfremt Lindebjerg Medier pålægges afregning af moms, som følge af at et momsnummer er ugyldigt eller fejlbehæftet, forbeholder Lindebjerg Medier sig retten til at viderefakturere denne udgift.

15. Værneting

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres ved Retten i Odense.